

# SMLUVNÍ PODMÍNKY



## CANAREX

Calle Galicia 16, F14

38660 Costa Adeje

Tenerife España

ESP: 604 198 470

WAPP: +420 603 257 021

[stan@canarex.es](mailto:stan@canarex.es)

[www.canarex.es](http://www.canarex.es)

[www.tenerifegolfagency.com](http://www.tenerifegolfagency.com)

## GOLF TEE TIMES

Jakmile bude předložena nabídka odpališť, požadujeme potvrzení / přijetí obratem spolu s vaším způsobem platby.

Mějte na paměti: všechny časy Fligtu / odpališť jsou rozděleny jako 4 hráči. Pokud jste ve flightu 1 nebo 2 nebo 3 hráči, pak mají všechna jednotlivá golfová hřiště právo učinit z každého flightu / odpaliště 4 hráče. Proto se k vám mohou přidat další hráči. Toto NENÍ rozhodnutí naší agentury, ale každého INDIVIDUÁLNÍHO golfového hřiště v den hry a to platí pro VŠECHNY hráče, zejména v hlavní sezóně.

## ZPŮSOB PLATBY

Po potvrzení časů odpališť je nutné provést platbu 50% ceny pokud není tento vklad přijat, žádné odpaliště nejsou garantována.

Konečnou platbu lze provést bankovním převodem až 2 týdnů před příjezdem na náš bankovní účet.

JAKÉKOLI DALŠÍ PLATEBNÍ PODMÍNKY JSOU POUZE JEDNOTLIVÝM UJEDNÁNÍM:

## ZRUŠENÍ

Oznámení o zrušení musí být učiněno písemně společnosti, kterou jsme sami potvrdili. Zálohy jsou nevratné.

Storna provedená 28 DNÍ NEBO MÉNĚ před prvním dnem pobytu bude účtována 100% storno poplatek.

## ZMĚNY REZERVACÍ

Jakmile bude provedena rezervace nebo plná platba proti rezervaci, Canarex si může účtovat administrátorský poplatek ve výši 25 € za provedení jakýchkoli změn rezervace.

ILLNESS - zrušení z důvodu nemoci méně než 48 hodin před začátkem času golfové hřiště nabídne přeplánovat vaše kolo, kde je to možné. Pokud to není možné, bude golfové hřiště

vyžadovat lékařské potvrzení, budete mít nárok na vrácení peněz od naší agentury. Veškeré vrácení peněz za zdravotní péči zahrnuje minimální 10% administrativní náklady.

Veškeré vrácení peněz z důvodu nemoci se provádí individuálně podle uvážení Canarex

## **KODEX OBLÉKÁNÍ**

Mohou se nosit elegantní šortky nebo kalhoty. Všechna trička musí mít límečky. Golfové boty nebo tenisky s ponožkami. (ŽÁDNÉ KOVOVÉ SPIKES PROSÍM) žádné sandály.

## **ZMEŠKANÉ TEE TIMES**

Zmeškané časy odpališť z jakéhokoli důvodu, VČETNĚ zpoždění Tee time, jsou výhradní odpovědností jednotlivce a nejsou odpovědností golfového hřiště nebo CANAREXu. To je zvláště důležité, když si klienti rezervují odpaliště v DEN PŘÍCHODU.

Pokud si nemyslíte, že byste mohli splnit svůj odpaliště, zavolejte nám a my vám poradíme, ale to nelze zaručit kvůli dostupnosti golfového hřiště. Po uplynutí odpaliště nemůžeme provádět změny.

## **DĚŠŤ**

Zmeškané časy odpališť kvůli špatným povětrnostním podmínkám řeší každý kurs individuálně a nenesu za ně zodpovědnost Canarex. Ve většině případů budou kursy fungovat tak, aby došlo k přeplánování vašeho kola. Pokud přeplánování není možné, společnost Canarex má dle uvážení autorizovat vrácení peněz. Po příjezdu na hřiště, pokud jsou podmínky nehratelné kvůli silným deštům, je třeba si klienty reklamovat hru přímo u zaměstnanců recepce golfového hřiště, poté informovat naši kancelář a my odpovídajícím způsobem vydáme golfové poukázky.

Pokud klient začne hrát, nebude vráceno žádné vrácení peněz podle výhradního uvážení každého golfového hřiště. U golfových balíčků, které obsahují Buggy - pokud je váš golfový balíček součástí Buggy kvůli silnému dešti, hřiště nedovolí buggy na hřišti - pak bude nabídnut vozík - alternativně hřiště nabídne přeplánování kola za špatného počasí. Vrácení peněz bude poskytnuto pouze na základě uvážení golfových služeb Canarex.

Buggy Deals nelze převádět mezi golfovými hřišti.

**POČAS POČÁTKU ZAČLENĚNÍ, POKUD KLIENT NEPOSKYTUJE ZPRÁVU O GOLFOVÉM KURZU NEBO KONTAKTUJE NAŠE KANCELÁŘ V DEN HRY, NENÍ MOŽNO DÁVAT NÁHRADY.**

## **OBECNĚ / HANDICAPS**

Handicap: MUŽI: max. 28 DÁMSKÝCH: 36.

Pokud vlastníte certifikát o handicapu, doporučujeme jej nosit s sebou, jak si můžete kdykoli vyžádat na golfovém hřišti. (Všechny kurzy mají marshalls)

Naše agentura nevyžaduje, abyste viděli váš certifikát handicapu, ale všichni hráči musí být schopni hrát výše uvedená handicapu.

Pokud nemůžete hrát s výše uvedenými handicapy nebo vás marshall požádá, abyste kdykoli opustili hřiště, nebude vám vrácena žádná náhrada.

Klienti se musí hlásit nejméně 30 minut před stanoveným časem odpaliště. Všechny kurzy mají zásadu „žádný kovový hrot“, přestože většina hřišť má možnost změnit se na měkké hroty za malý příplatek.

## **PŘEVODNÍ SLUŽBA**

Tam, kde je poskytováno golfové hřiště a / nebo letištní transferová služba - za personální efekty je vždy zodpovědný klient. My CANAREXA neneseme odpovědnost za ztrátu osobních věcí, včetně golfových holí - pokud zůstanou v autobuse kdykoli bez dozoru.

**UPOZORNĚNÍ** Nemůžeme ctít žádné „speciální nabídky“, které by jakékoli golfové hřiště mohlo kdykoli inzerovat - protože tyto ne vždy platí pro naši agenturu.

CLUB HIRE Podmínky pronájmu

1. DEFINICE „Výbavou“ se rozumí zapůjčené golfové vybavení. „První den pronájmu“ a „Poslední den pronájmu“ znamená první, respektive poslední den, kdy si zařízení pronajímáte. „Obdobím zapůjčení“ se rozumí období, během kterého je zařízení zapůjčeno a bude zahájeno v první den pronájmu a ukončeno v poslední den pronájmu.

2. STRANY Tato smlouva je uzavřena se společností CANAREX PŘEDNÍ JMÉNO / Nájemce při rezervaci.

### **3. REZERVAČNÍ DOBA**

Minimální doba pronájmu je jeden den.

Maximální doba pronájmu je 4 týdny - v závislosti na dostupnosti:

Canarex vynaloží veškeré přiměřené úsilí, aby vám poskytlo vybavení, které si objednáte. Vezměte však na vědomí, že kvůli neznámým faktorům, jako je to, že se zařízení nevrací včas, ztracené nebo odcizené zařízení atd., Podléhá veškeré naše vybavení dostupnosti. Pokud není požadované zařízení k dispozici, budeme se snažit jej nahradit zařízením stejného standardu.

### **4. POPLATKY ZA PRONÁJEM KLUBOVÉHO ZAŘÍZENÍ**

Všechny ceny budou sděleny při rezervaci a mohou být změněny bez předchozího upozornění. Ceny jsou garantovány za pronájem spojený s potvrzenou rezervací. Ceny zohledňují všechny povinné poplatky a zahrnují IGIC nebo jakoukoli jinou místní daň. Další poplatky mohou být účtovány v následujících situacích: i. Krádež škod: až do výše doporučené maloobchodní ceny výrobce zařízení. Pokud nevrátíte Zařízení z jakéhokoli důvodu v poslední den pronájmu nebo pokud o to budete požádáni, bude to mít za následek, že vám z vaší kreditní karty / nájemce odečteme plnou částku doporučenou maloobchodní cenou za zařízení od výrobce, kromě veškerých poplatků za Období pronájmu.

### **5. DODÁNÍ A ODBĚR**

. Klienti, kteří si při rezervaci rezervují více než jednu sadu holí, budou odpovědní za veškeré vybavení pro pronájem holí, přičemž jako záruční karta se použijí údaje o jejich kreditní kartě

„nájemce“. Pokud to není přijatelné, informujte prosím našeho golfového zástupce o doručení, který odpovídajícím způsobem upraví pomocí individuálního rezervačního formuláře. Vezměte prosím na vědomí, že u všech dalších rezervačních formulářů je pro zajištění golfového vybavení nutná platná kreditní karta. V případě „nedostavení se“ k datu dodání rezervaci uchováme po dobu 12 hodin a poté zrušíme (pokud není rezervace znovu provedena) celá částka z vaší kreditní karty.

V případě, že pronajaté golfové vybavení není na správném sběrném místě, jak bylo dohodnuto s golfovým zástupcem - bude účtován další poplatek za vyzvednutí ve výši 25 €.

#### 6. PODMÍNKY POČASÍ Nevracíme

poplatky za pronájem klubu v případě nemoci nebo nepříznivých povětrnostních podmínek, jakmile bude podepsána dohoda.

#### 7. PLATBY ÚVĚROVÉ KARTY

Pronajímatel tímto opravňuje Canarex k tomu, aby z jejich kreditní karty strhával veškeré dlužné částky plus jakékoli opožděné, ztracené, odcizené, rozbité, nevrácené vybavení a všechny ostatní částky splatné podle podmínek a podmínky této dohody.

#### 8. ODPOVĚDNOST Nájemce

Nepoužívat Zařízení pro různé účely. Nesmí zůstat bez dozoru ve vozidle. Nejsme zodpovědní za bagy ukradené ze soukromých nebo pronajatých automobilů. Plné poplatky budou odečteny od držitele karty nájemce / olova. Nepoužívat Zařízení hrubým způsobem. Umožněte golfovým službám Tenerife kdykoli zkontrolovat vybavení. Pokud dojde k poruše nebo závadě, okamžitě nám sdělte CANAREX. Poslední den vrácení zařízení do původního stavu.

#### 9. ZMĚNY V REZERVACI: POLITIKA MODIFIKACE / ZRUŠENÍ

Zrušení: Tuto smlouvu můžete kdykoli zrušit oznámením CANAREX e-mailem o vašem záměru zrušit. Hru lze zrušit pouze e-mailem a zrušení telefonu nelze přijmout. Všechna zrušení budou potvrzena, toto musí nájemce obdržet, aby bylo zrušení platné. V případě zrušení jsou následující naše storno podmínky. Na všechna zrušení se vztahuje minimální poplatek 10 plus bankovní poplatky. Za zrušení kratší než 28 dní od data doručení bude účtován poplatek 30% z hodnoty rezervace plus bankovní poplatky. Na zrušení kratší než 14 dní bude účtován poplatek ve výši 50% z hodnoty rezervace plus bankovní poplatky. U rezervací zrušených méně než 7 dní, ale více než 48 hodin od data doručení bude účtováno 75% z hodnoty rezervace plus bankovní poplatky. Na rezervace zrušené do 48 hodin od data doručení se nevrací žádná refundace. Naše online storno podmínky nahrazují všechny ostatní písemné smlouvy. Rezervace a prodloužení doby pronájmu: Budeme se snažit vyhovět všem změnám, které byste chtěli provést ve své rezervaci, včetně veškerých rozšíření, která byste chtěli provést v době pronájmu. Vezměte však na vědomí, že jakékoli takové změny podléhají dostupnosti, zejména pokud jsou vyžadovány do 72 hodin nebo méně od vašeho prvního dne pronájmu. Naše online storno podmínky nahrazují všechny ostatní písemné

smlouvy. Rezervace a prodloužení doby pronájmu: Budeme se snažit vyhovět všem změnám, které byste chtěli provést ve své rezervaci, včetně veškerých rozšíření, která byste chtěli provést v době pronájmu. Vezměte však na vědomí, že jakékoli takové změny podléhají dostupnosti, zejména pokud jsou vyžadovány do 72 hodin nebo méně od vašeho prvního dne pronájmu. Naše online storno podmínky nahrazují všechny ostatní písemné

smlouvy. Rezervace a prodloužení doby pronájmu: Budeme se snažit vyhovět všem změnám, které byste chtěli provést ve své rezervaci, včetně veškerých rozšíření, která byste chtěli provést v době pronájmu. Vezměte však na vědomí, že jakékoli takové změny podléhají dostupnosti, zejména pokud jsou vyžadovány do 72 hodin nebo méně od vašeho prvního dne pronájmu.

## **10. POJIŠTĚNÍ**

Nevrácení vybavení z jakéhokoli důvodu v poslední / dohodnutý den pronájmu bude mít za následek, že vám z vaší kreditní karty odečteme plnou částku doporučenou maloobchodní cenou za zařízení, kromě veškerých poplatků za období pronájmu. Pokud bylo zakoupeno pojištění, poplatek za škodu se sníží na nulu za předpokladu, že se vrátí vedoucí klubu. Pokud není vedoucí klubu vrácen, bude se toto vybavení považovat za ztracené / odcizené.

## **KONTAKTUJTE NÁS**

Máte-li kdykoli jakékoli dotazy [mark@tenerifegolfagency.com](mailto:mark@tenerifegolfagency.com)